

3. ¿DÓNDE SE PUEDE PRESENTAR UN RECLAMO?

Los reclamos deben efectuarse por cualquiera de los siguientes canales:

a. De forma presencial en la oficina de la empresa: Calle Coronel Andrés Reyes 420 Of 601, San Isidro - Lima.

b. Mediante página web: www.fibrandes.com.pe



1 Información para los clientes

1.1. Contrato

[1.1.1. Cobertura](#)

[1.1.2. Ejemplo](#)

[1.1.3. Términos, condiciones y restricciones del servicio](#)

1.2. Tarifas

[1.2.1. Tarifas establecidas y promocionales](#)

[1.2.2. Sistema de Información y Registro de Tarifas - SIRT](#)

1.5. ¿Deseas reclamar o hacer seguimiento a tu reclamo?

[1.5.1. ¿Qué puedo reclamar?](#)

[1.5.2. ¿Cómo reclamar?: Requisitos y procedimiento de reclamo](#)

[1.5.3. ¿Dónde presentar un reclamo?](#)

[1.5.4. Presenta aquí tu reclamo, apelación, queja o solicitud.](#)

[1.5.5. Tarifas establecidas y promocionales](#)

[1.5.6. Formularios de reclamo, apelación, o queja para descargar](#)

[1.5.7. Consulta aquí sobre tu expediente de reclamo.](#)